

Dr.Google oder der richtige Arzt

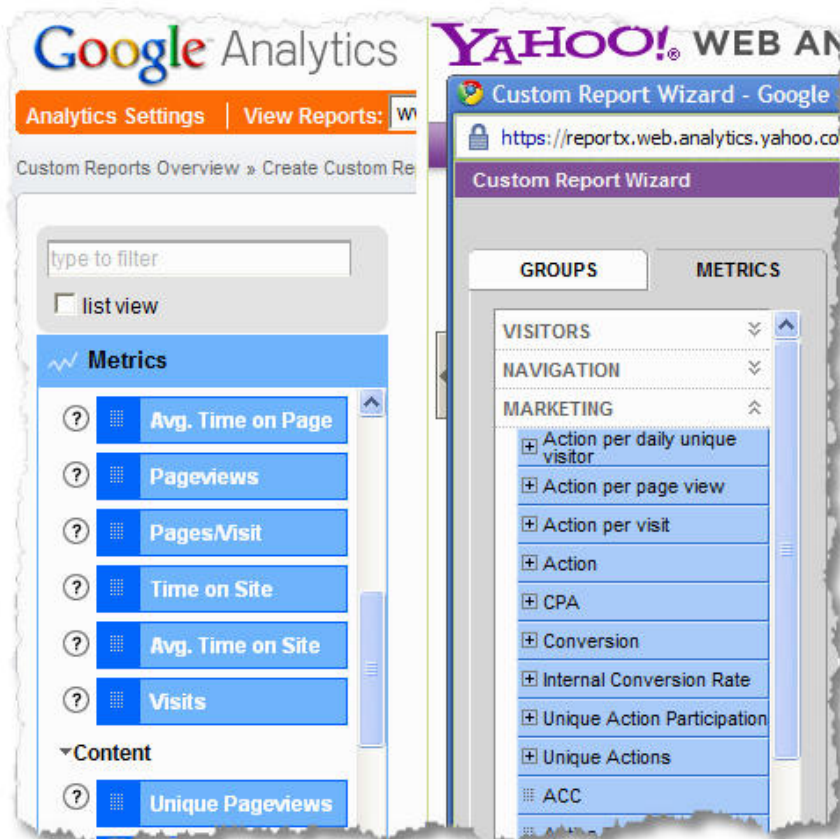
& welche Krankheiten kann ich selbst
behandeln und wann ist der Arzt gefragt

Dr. Martina Schmid
Arzt für Allgemeinmedizin
Facharzt für Anästhesiologie / Geriatrie

Dr.Google oder der richtige Arzt

- Fallbeispiele aus der täglichen Praxis
- Diagnose und Therapie durch sie selbst, mit Hilfe Dr. Googles oder durch den Arzt
- Sichere Internetadressen
- Einfache Behandlungsstrategien für ausgewählte Krankheitsbilder wie: Fieber, Schmerz, Infektionen, Hauterkrankungen
- Diskussion

Dr.Google oder der richtige Arzt



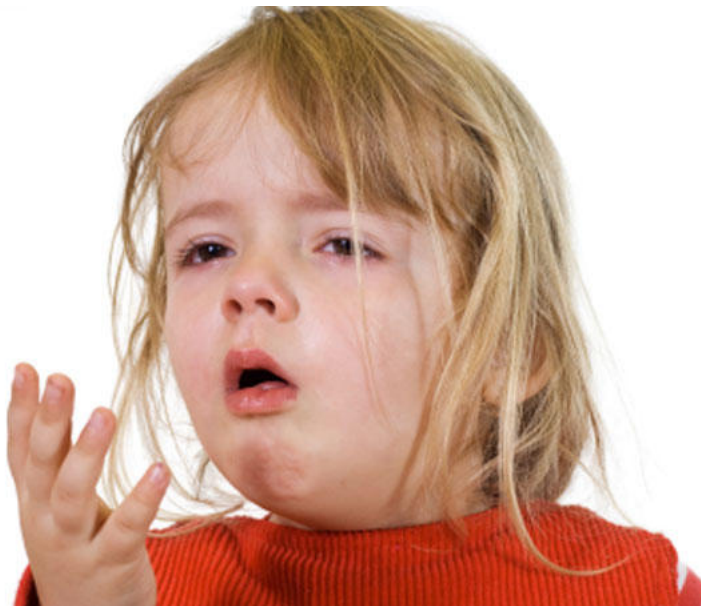
- Jeder 3.Österreicher googelt seine Symptome
- Netdoktor.at hat 2 Mill.Clicks im Monat
- 20 Mill.Internetseiten zum Thema Gesundheit

Dr.Google oder der richtige Arzt



- 12j.Schüler, sportlich:
Schnupfen, müde
leicht erhöhte Temperatur
- Behandlung durch Mutter: kein
Training , viel trinken, Vit.C
- Nach 4 Stunden: Fieber,
Kopfweg
- Nach 12 Stunden: zusätzlich
geschwollenes li Auge
ad Hausarzt- ad Krankenhaus

Dr.Google oder der richtige Arzt



- 2,5j.Mädchen: Schnupfen, müde, erhöhte Temperatur
- Behandlung durch Mutter: viel trinken, Vit.C
- Nach 4 Stunden: Fieber 39,4 Kopfweh
- Nach 12 Stunden: trockener Husten, ißt nichts, trinkt ganz wenig
- Hausarzt: Fieber senken viel trinken
- Nach 3 Tagen: ad KH

Dr.Google oder der richtige Arzt



- Bub 7 Monate: Schnupfen, erhöhte Temperatur, zahnt
- Behandlung durch Mutter: viel trinken
Nasenspray, Globuli
- Nach 12 Stunden: Fieber 39,9 ,weint viel, ißt wenig
- Nach 24 Stunden: ißt nichts,trinkt ganz wenig, Fieber trotz Medikamente
- Hausarzt: Ohrinspektion!!

Dr.Google oder der richtige Arzt

- Alle 3 Krankheitsgeschichten haben mit denselben Symptomen begonnen
- Alle 3 Kinder würden primär gleich behandelt werden
- Dr.Google war in 2 Fällen total richtig
- Dr.Google hat jedoch im 3. Fall keine Chance ohne Klinische Untersuchung
- Keine der Mütter hat gegoogelt, sondern Ratschläge ihrer Mutter/ Freundin/ Ärztin befolgt, ihrer Erfahrung nach gehandelt
- Allen Kindern geht es wieder gut.

Dr.Google oder der richtige Arzt

- Fieberhafte Infektionen der Atemwege:
- Fieber bis 39 nicht behandeln, viel trinken, Nase frei halten, inhalieren, lutschen, antivirale Medikamente
- Bei Nichtbesserung nach 3 Tagen/ zusätzlichen Symptomen wie Kopfschmerzen, Fieber über 39,5 oder trotz Fiebersenkung: Arzt aufsuchen für körperliche Untersuchung: Lunge, Ohren, Hals
- Je nach Befund : ev. Antibiotikum, Entzündungshemmer, Sympathomimetika, spezielle Inhalationsmedikamente

Dr.Google oder der richtige Arzt

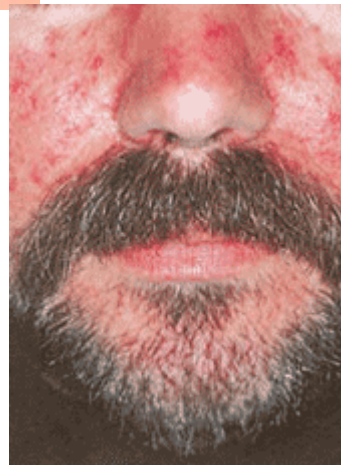


- 21 jährige Patientin
- Schuppen
- Internet: Shampoo wechseln,
- Klinisch: rote Flecken/ Schuppen

Dr.Google oder der richtige Arzt

- Dr.Google: 32 Seiten Webadressen von Pilzinfektion über Psoriasis bis Info über Koi-Karpfen, also viel Verwirrung
- Google –Bilder: Psoriasis bis Koi-Karpfen, nicht eindeutig identifizierbar
- Der Hausarzt: eindeutig Diagnose und gleich auch Therapie

Dr. Google oder der richtige Arzt



Dr.Google oder der richtige Arzt

- Haut/ Haare / Nägel
 - beobachten, vor Behandlungsversuch fotografieren
 - Behandlungsversuch mit Pflegecreme für 3 Tage
 - Behandlungsversuch mit Cortisoncreme für 3Tage
 - Weglassen aller Cremen für 3 Tage und ad Hausarzt
- Haut
 - Alle Veränderungen außer dunkler Flecken (? Melanome) und nässende oder offene Wunden
 - Reinigung nur mit lauwarmen Wasser, stark verdünntem Kamillentee
 - Kleidung: Baumwolle, Leinen
 - Verbinden: feucht mit feucht, trocken mit trocken

Dr. Google oder der richtige Arzt

- Männlicher Patient 74 Jahre, Nackenschmerzen nach Tennisspiel
- Behandlungsversuch durch Ehefrau: warme Dusche, Ausruhen, Massage
- Verschlechterung: lokal schmerzstillende Salbe, Rotlicht
- Verschlechterung: Internetrecherche, orales Schmerzmittel, Ruhe
- Ad Krankenhaus

Dr.Google oder der richtige Arzt



- Dr.Google:
- HWS Syndrom
- Meningitis
- Bandscheibenvorfall
- Enzephalitis
- Schleudertrauma
- Dr.Google:
- Schmerzen zwischen den Schulterblättern-Atemnot-Engegefühl: Herzprobleme

Dr.Google oder der richtige Arzt

- **Akute Schmerzen:**
 - Vorerkrankungen, Medikamente,
 - Ruhe, halbsitzende Position, Luftzufuhr, nichts essen lassen, aber trinken
 - 1 Behandlungsversuch mit lokaler Therapie
 - Verschlechterung/ keine zusätzliche Symptome: mildes Schmerzmittel
 - neue Symptome: Arzt anrufen
- **Chronische Schmerzen:**
 - Lokale Therapie je nach Ort Wärme/Kälte
 - schmerzreduzierende Cremes
 - Orale Schmerzmittel, Behandlungsversuch für 1 Woche, keine manuelle Therapie ohne Arzt/Röntgen!!
 - Ad Hausarzt

Dr.Google oder der richtige Arzt



- Seriöse Seiten:
- Wer betreibt die Seite?
- Wer soll informiert werden?
- Was kostet mich die Information?
- Wie alt sind die Informationen?
- Wie vergleichbar sind die Ratschläge?

Dr.Google oder der richtige Arzt



- Seriöse Information:
- netdokter.at
- gesundheit.gv.at
- Wikipedia
- gesundheitsinformation.de

- Onmeda
- findZebra
- Gideon, Isabel
- colloquio

Dr.Google oder der richtige Arzt



Infos allgemein:

Washabich.de

patienteninformation.de

patientenanwalt.at

Homepage ihres Arztes

Mit Vorbehalt:

Foren, chatrooms, webseiten
von Selbsthilfegruppen, fremd-
sprachige Einträge,...

Dr.Google oder der richtige Arzt

• Vorteile:

- besser informierte Patienten
- Kommunikationsvorteile
- Reduktion der Arztbesuche auf komplizierte Fälle
- Erhöhen der Selbsthilfekompetenz
- Einbinden medizinischer onlinedienste

• Nachteile:

- Verunsicherung der Patienten
- Fehldiagnosen
- Verzögerung von Therapien
- Entstehung neuer Krankheiten-Cyperchondrie
- Wirtschaftliche Nachteile

Dr.Google oder der richtige Arzt

Die beste Option:

Ein kritischer Patient,
der betreuender Hausarzt

und Dr.Google (mit Vorbehalt)

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- Informationen und Download:
- E-mail: praxis@schmid-schmid.at
- www.schmid-schmid.at
- www.worklifebalance.at/veranstaltungen